|  |
| --- |
| Language Campus Logo |
| MUCCIACITO, S.L.U  Calle Herradores, 1-Esquina Calle Barcelona  **+34 922 199 763**  **info@lcidiomas.com**  www.lcidiomas.com |

POLÍTICA INTERNA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL

Con nuestra POLÍTICA DE TRANSPARENCIA INTERNA Y ÉTICA EMPRESARIAL, pretendemos mejorar la imagen y reputación de nuestra entidad, e incrementar la lealtad de nuestros empleados, clientes, proveedores, de tal forma que se sientan identificados con nuestros valores y con la misión de la empresa, intentando lograr que la sostenibilidad y la transparencia estén presentes en nuestra cultura corporativa. Con nuestra POLÍTICA DE TRANSPARENCIA INTERNA y ÉTICA EMPRESARIAL pretendemos:

1. Ética empresarial: En nuestra organización el comportamiento ético es una obligación de todos, independientemente del puesto que se desempeñe. Nuestra entidad requiere que actuemos con honestidad, transparencia, integridad, respeto mutuo, y con un sentido mutuo de responsabilidad y justicia.
2. Mejor conexión con el cliente: La fidelidad de los clientes es un activo esencial para nuestra entidad.
3. Mayor competitividad: Con nuestra transparencia pretendemos ser una empresa más competitiva.
4. Mejor clima laboral: Un buen clima laboral hace que los empleados se sientan motivados y comprometidos con la entidad.

1. Atracción del talento: Las personas marcan la diferencia en las empresas por eso nos preocupamos por reclutar talento.
2. Retención del talento: Intentamos no solo atraer talento sino retenerlo en nuestra organización.
3. Logro de objetivos: Nuestros trabajadores conocen y comparten los objetivos corporativos, de esa forma podemos enfocarnos hacia ellos de un modo más productivo.
4. Más innovación: Con la transparencia aumentamos la creatividad.
5. Aceptación de las normas: Las normas las aceptamos con naturalidad, ya que tenemos un entorno ético y contrario a la corrupción.
6. Regeneración postcrisis: La implicación y la capacitación que compartimos en nuestra entidad favorece la toma acertada de decisiones.
7. Prácticas anticorrupción: Si se evidencia alguna práctica indebida se aplicarán las medidas disciplinarias correspondientes, procediendo a denunciar por parte de nuestra entidad a empleados, proveedores, clientes,…que pudieran estar involucrados en dichas prácticas.
8. Denuncias: La entidad cuenta con buzones destinados a cualquier denuncia, comunicación, solicitud de información referente a nuestra POLÍTICA INTERNA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL, a través de:

* Correo postal: Calle Herradores, 1-38204 La Laguna
* Correo electrónico: info@lcidiomas.com

Fecha de actualización: Septiembre de 2022